

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem-pacjentem

Jesteś tu, ponieważ potrzebujesz naszej pomocy.

W naszym Szpitalu pracują lekarki i lekarze, pielęgniarki i pielęgniarze, ratownicy, fizjoterapeuci, psychologzy, technicy, a także inni specjaliści, którzy chcą i potrafią pomagać dzieciom.

Zasady które czytasz wyjaśniają, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Śmiało pytaj jak ma przebiegać Twoje leczenie - postaramy się wszystko wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Uprzedzimy Cię jeśli badanie lub zabieg będzie bolesny lub nieprzyjemny dla Ciebie.
5. Z uwagą wysłuchamy Twoich opinii na temat naszego zachowania wobec Ciebie.
6. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją, chyba że z uwagi na Twój stan zdrowia będziemy musieli działać szybko.
7. Gdy będziesz potrzebować przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Będziemy starać się w miarę wolnego czasu poświęcić Ci więcej uwagi. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
8. Jeśli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył swoim zachowaniem Twoje granice - powiedz o tym lekarzowi, pielęgniarce i poproś o pomoc. Rozwiążemy ten problem tak, abyś czuł/a się bezpieczny/a.
9. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
10. Jeżeli zostaniesz na noc w szpitalu będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku: postaramy się nie hałasować, nie razić Cię światłem i nie budzić, kiedy nie będzie to konieczne.
11. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą w szpitalu i zostać na noc, jeśli tego potrzebujesz.
12. I Twoja przytulanka też, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.
13. Personel Szpitala jest zobowiązany do przestrzegania Twoich praw, szczególnie do informacji, poszanowania godności oraz poszanowania Twojej intymności.